

保育園利用者  
(保護者さま)

HPより  
メール申出

ご意見・ご要望・ご相談

申出



ご意見・ご要望など  
受付担当者  
(主任保育士・担人保育士)  
受付記録



内容  
報告

相談者の求めに応じて報告いたします



相談解決責任者  
(園長)  
話し合いにより  
ご意見・ご要望を解決します



第三者委員  
(2名)  
必要に応じて  
話し合いに参加いたします

結果  
報告

結果  
報告

相談解決責任者に  
相談の段階で納得が  
いかない場合には  
運営法人本部及び第  
三者委員に連絡する  
等、助言を求めるこ  
とができます

申出